

M E M O R I A

# MAYO 2020 ABRIL 2021



**ciedess**  
SOMOS CChC



# Memoria

Mayo 2020 - Abril 2021

## Corporación CIEDESS

 (56-2) 2335 1000

 [contacto@ciedess.cl](mailto:contacto@ciedess.cl)

 [www.ciedess.cl](http://www.ciedess.cl)

# Contenido

<b>01. Presentación</b> .....	Pág. 04
<b>02. Carta del presidente</b> .....	Pág. 05
<b>03. Nosotros</b> .....	Pág. 07
Directorio.....	Pág. 07
Gerencia.....	Pág. 08
Equipo CIEDESS.....	Pág. 09
<b>04. Nuestra actividad</b> .....	Pág. 11
Centro de Estudios .....	Pág. 11
Consultoría y Capacitación.....	Pág. 12
<b>05. Posicionamiento comunicacional</b> .....	Pág. 13
Publicaciones en Prensa.....	Pág. 14
<b>07. Resultados Financieros</b> .....	Pág. 16

# 01. Presentación

CIEDESS es una corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) en 1990 como un centro de estudios, con el fin de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento del sistema de seguridad social en el país.

Durante sus más de 30 años de trayectoria, CIEDESS ha participado activamente en el debate nacional de políticas públicas de seguridad social, a través de diferentes estudios y propuestas, en búsqueda de aportar a la construcción de soluciones reales.

En los últimos años, su labor se extiende también a la prestación de servicios de consultoría y capacitación para empresas y organizaciones públicas y privadas, actividad que le permite financiar sus operaciones con mayor independencia.



## 02. Carta del presidente

Este último año ha sido intenso, con dificultades nunca antes vividas y con gran incertidumbre. Como todo el mundo, hemos debido enfrentar la nueva realidad y exigencias impuestas por la pandemia del Covid-19.

Desde marzo de 2020, debimos adaptarnos rápidamente a las restricciones sanitarias impuestas por la autoridad. De manera oportuna, implementamos un sistema de teletrabajo, basado en el uso de nuevas tecnologías y paradigmas de gestión, procurando compatibilizar el cuidado de la salud y vida de nuestros colaboradores con la continuidad operacional y el cumplimiento de los objetivos. Con el transcurso de los meses, esta nueva modalidad de trabajo a distancia fue evolucionando bajo una lógica de mejora continua, a partir de lo cual nos hemos fortalecido y nos permite proyectarnos hacia el futuro con la visión de un nuevo modelo de trabajo híbrido semi-presencial, en la medida que las condiciones sanitarias así lo permitan.

En nuestro rol de centro de estudios, CIEDESS logró consolidarse públicamente a nivel país, posicionándose en el entorno de la seguridad social y en los medios de comunicación como una entidad experta, seria y confiable técnicamente, adquiriendo un rol cada vez más protagónico en el debate de políticas públicas. En consultoría y capacitación, CIEDESS debió enfrentar el escenario de contracción económica ocasionada por la pandemia, debiendo realizar un esfuerzo para reconvertir su oferta de servicios hacia una modalidad a distancia, entre los cuales cabe destacar la implementación exitosa de nuevos programas de capacitación y un nuevo programa de apoyo para personas mayores on line.

# 02. Carta del presidente

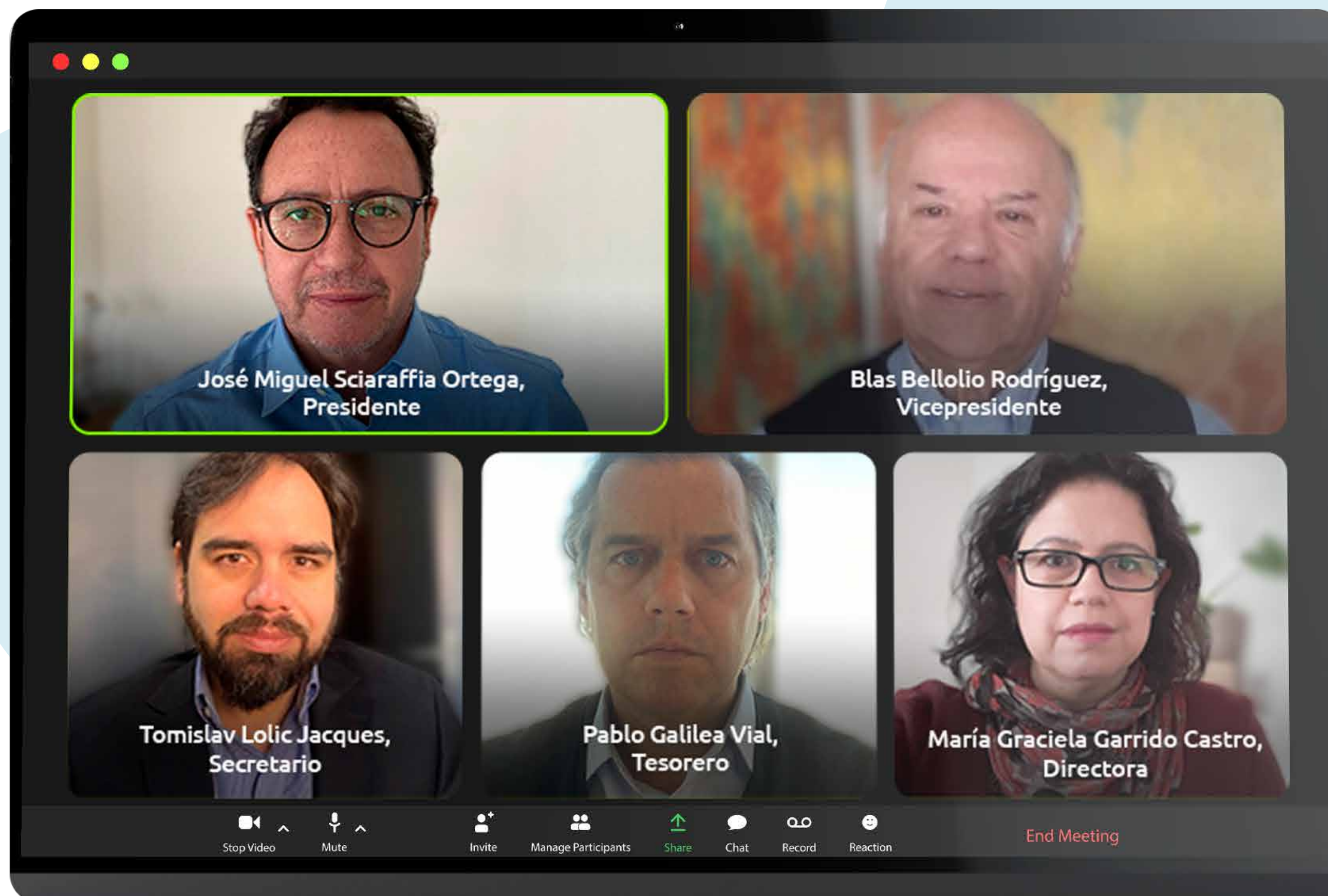
Vivimos tiempos de profundos cambios sociales que han desafiado la institucionalidad de nuestro país, iniciándose un histórico e inédito proceso de revisión de nuestro orden político, económico y social. En este contexto, creemos que CIEDESS puede incrementar significativamente su aporte de valor al país, para lo cual hemos decidido revisar y potenciar nuestra estrategia, con lo cual esperamos crecer y lograr importantes resultados.

Agradezco el compromiso y profesionalismo de nuestro Directorio y del equipo de CIEDESS, invitándolos a perseverar y multiplicar los esfuerzos, que serán necesarios para enfrentar nuestros nuevos desafíos.

**José Miguel Sciaraffia O.**

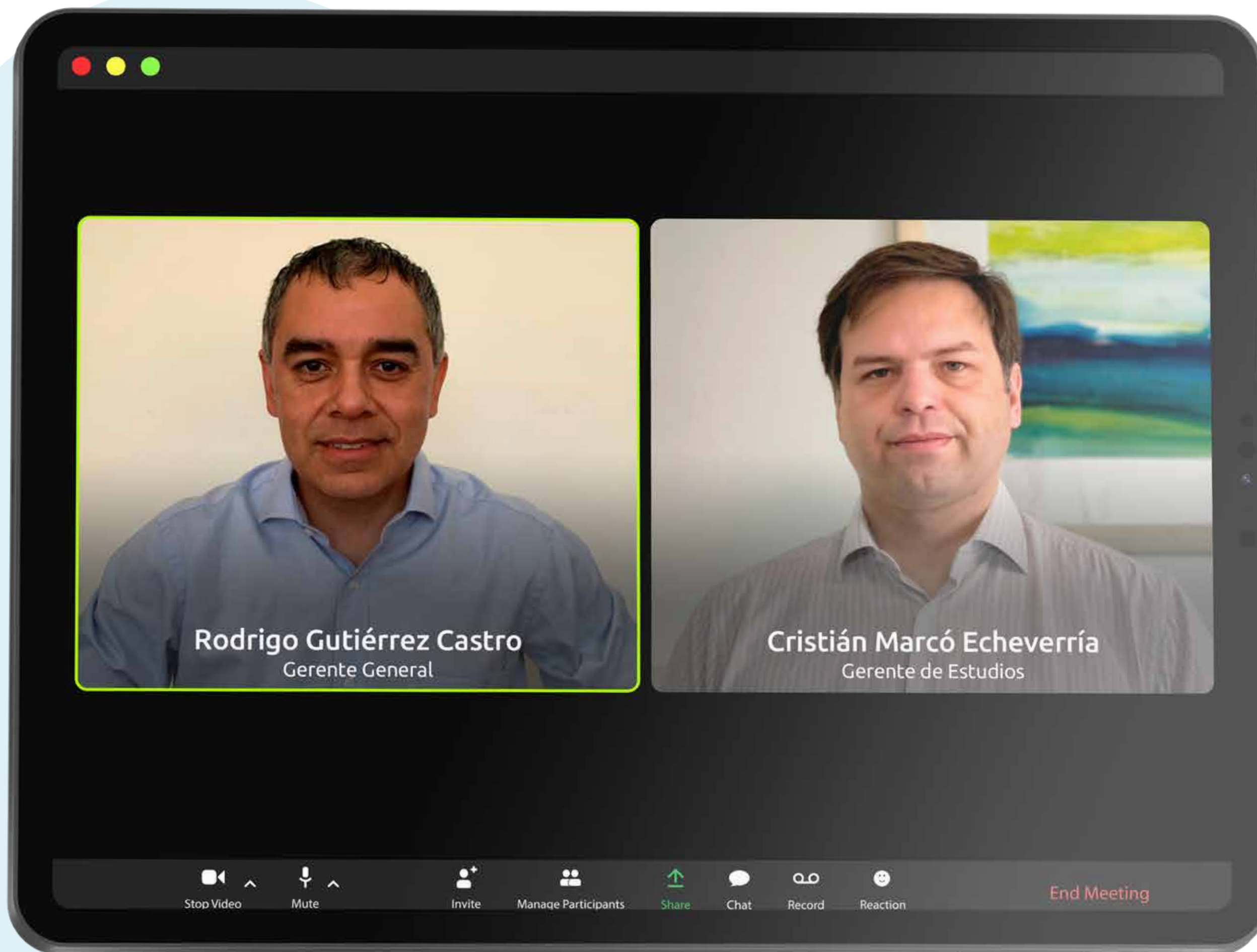
# 03. Nosotros

## Directorio CIEDESS 2020-2021



# 03. Nosotros

## Gerencia CIEDESS 2020-2021





# 03. Nosotros

## Rodrigo Gutiérrez Castro.

### Gerente General

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María, Magíster en Gerencia y Políticas Públicas y Magister en Innovación, ambos de la Universidad Adolfo Ibáñez

## Cristián Marcó Echeverría.

### Gerente de Estudios

Ingeniero Comercial mención Economía y Magíster en Políticas Públicas de la Universidad de Chile, Master of Arts in Public Policy de la Universidad de Chicago.

## Equipo

### Andrés Romero W.

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

### Camilo Calderón S.

Ingeniero Comercial mención en Economía de la Universidad de Chile.

### Carolina Herrera S.

Profesora Universidad Arturo Prat, Magíster en Currículum y Evaluación de la Universidad Mayor.

### Christopher Clavero D.

Ingeniero Comercial mención en Economía y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile.

### Gabriela Zurita U.

Abogada de la Universidad Central de Chile.

### Manuel Herrera F.

Profesor Universidad de La Serena. Master en Dirección y Gestión de Fondos de Pensiones de la Universidad de Alcalá de Henares.

### Paola Carrión O.

Ingeniero Comercial mención en Administración y MBA de la Universidad de Chile.



# 03. Nosotros

## Comunicaciones

**Catalina de Améstica**

Jefa de comunicaciones

## Administración

**Daniela Maffet D.**

Jefa de Administración y Finanzas

**Mario Arredondo T.**

Recursos Humanos

**Patricia Reguera R.**

Contabilidad

**Claudia Ahumada B.**

Secretaría

**Roberto Morales M.**

Informática

**Alejandro Donoso S.**

Asistente

## Consultores Asociados

Destacados profesionales especialistas en Derecho, Ingeniería, Economía, Sociología y Psicología y otros.



# 04. Nuestra actividad

## Gerencia de Estudios

El trabajo de la Gerencia de Estudios permitió profundizar la presencia de CIEDESS en la discusión de políticas públicas en seguridad social, a través de la participación activa en el debate sobre la Reforma Previsional y mediante la publicación de información estadística relevante y estudios de simulación del impacto económico de las diversas propuestas y medidas discutidas para enfrentar la pandemia. Es así como CIEDESS publicó múltiples informes sobre los proyectos de retiros de fondos previsionales, protección del empleo y otros. Lo anterior, se adicionó a su producción habitual de boletines mensuales sobre Rentabilidades de Multifondos, Traspasos entre Multifondos, Uso del Seguro de Cesantía, Nuevos Pensionados y Deuda Previsional.

A partir de lo anterior, CIEDESS potenció su reconocimiento público a nivel nacional e incluso obtuvo presencia en medios internacionales, posicionándose en el entorno especializado de la seguridad social como un referente en la materia y logrando un aumento histórico de su presencia en prensa escrita, on line, radio y televisión.



# 04. Nuestra actividad

## Gerencia de Consultoría y Capacitación

La Gerencia de Consultoría y Capacitación de CIEDESS debió adecuar su labor al nuevo contexto de pandemia, actualizando su propuesta de valor para dar solución a las necesidades de sus clientes. Las nuevas exigencias impuestas por la pandemia significaron un desafío de gestión relevante para CIEDESS, al igual que para todas las organizaciones públicas y privadas cuyas actividades resultaron fuertemente afectadas durante este período. Es así como CIEDESS logró reconvertir su oferta de servicios para entidades públicas y privadas, desde la prestación de servicios en modalidad presencial hacia una virtual a distancia, enfrentando las restricciones sanitarias a través del uso de tecnologías de información y de nuevas formas de relación con los clientes.

Cabe destacar el diseño e implementación exitosa de un Programa de apoyo y acompañamiento para personas mayores, en modalidad on line, con enfoque gerontológico, logrando una cobertura de más de 5.000 afiliados pensionados de Caja Los Andes, contribuyendo a mantener el bienestar integral en tiempos de pandemia.



# 05. Posicionamiento comunicacional

El posicionamiento comunicacional de CIEDESS se reflejó en una importante presencia en la discusión de temas de seguridad social de interés nacional, a través de una permanente y cada vez más protagónica presencia en los medios de comunicación.

Entre mayo de 2020 y abril de 2021 se registraron 579 publicaciones en prensa, digital, radio y televisión, lo cual corresponde a un crecimiento de un 162% en relación con el mismo periodo del año anterior. Cabe destacar el mayor posicionamiento de nuestra marca CIEDESS, observando un registro de 241 apariciones en el titular, epígrafe y/o bajada de las notas en medios escritos impresos y digitales.

Esta mayor presencia en medios implicó también que CIEDESS traspasara fronteras, logrando 16 publicaciones a nivel internacional, entre las que destacan The New York Times (Estados Unidos), US News (Estados Unidos), The Chronicle Herald (Canadá), Liberal (Grecia), Economy Today (Grecia), Reuters (Reino Unido) y Revista Funds Society Latam (España- Americas).



# 06. Posicionamiento Comunicacional

## Publicaciones en Prensa

**579** publicaciones en medios nacionales y extranjeros entre mayo de 2020 y abril de 2021.

**162%** de aumento de publicaciones en relación con el año anterior.

De las 579 publicaciones, 289 correspondieron a noticias digitales, 192 impresas, 27 a entrevistas. en radio y 71 a televisión.

En 241 publicaciones de prensa y digital, CIEDESS fue destacado en el epígrafe, titular o bajada de la nota.



# 06. Posicionamiento Comunicacional

## Publicaciones en Prensa

**388** correspondieron a boletines de Traspasos, Rentabilidad de Fondos de Pensiones, Uso del Seguro de Cesantía y Deuda Previsional.

De las 579 publicaciones, 289 correspondieron a noticias digitales, 192 impresas, 27 a entrevistas en radio y 71 a televisión.

**190** a solicitudes de entrevistas, información y estadísticas a solicitud de los medios de comunicación.

**1** a un informe anual elaborado por CIEDESS



# 07. Resultados financieros



## Informes de los Auditores Independientes

Señores Socios y Directores de  
Corporación CIEDESS:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Corporación CIEDESS, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

**Santiago**  
Isidora Goyenechea 3520  
Paseo 2, Las Condes  
+56 2 2997 1000  
contacto@kpmg.com



## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación CIEDESS al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

Leonardo Castillo C.

Santiago, 29 de junio de 2021

KPMG SpA

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.





MEMORIA

# MAYO 2020 ABRIL 2021

